

נוהל אתיקה - ELITE

א. הגדרות וכללי יסוד

1. **החברה:** חברת Elite.
2. **חבר Elite:** מתווך בעל רישיון בתוקף העומד בתנאי הקבלה של החברה.
3. **נאמנות והגינות:** חבר Elite יפעל ברמה אתית גבוהה, בנאמנות ובהגינות כלפי הציבור, הלקוחות ועמיתיו למקצוע.
4. **שמירה על תדמית:** החבר ימנע ממעשים הפוגעים בדימוי המקצועי של החברה ושל ענף התיווך.
5. **ציות לחוק:** ניהול העסקים יתבצע בהתאם לחוק המתווכים במקרקעין, חוק הגנת הצרכן וכל דין רלוונטי אחר.

ב. חובות המתווך כלפי לקוחות

6. **מניעת הטעיה:** החבר יגן על הציבור מפני רמאות או סילוף פרטים. נכסים יוצגו ללא תיאור מטעה.
7. **בדיקת עובדות:** על המתווך לברר את כל העובדות המהותיות בנוגע לנכס כדי למנוע טעויות בקרב הצדדים לעסקה.
8. **ייצוג כפול:** מתווך המייצג הן את המוכר והן את הקונה, יבהיר זאת לשני הצדדים ויפעל באופן אובייקטיבי.
9. **ייעוץ מקצועי:** המתווך ימליץ ללקוח לפנות לאנשי מקצוע (עו"ד, שמאי, מהנדס) כשנדרש. חל איסור מחולט על מתן ייעוץ משפטי או ניסוח מסמכים משפטיים.
10. **הזמנת תיווך:** יש להקפיד על מילוי מלא של טופס הזמנת שירותי התיווך כנדרש בחוק.

ג. עבודה מול עמיתים ושיתופי פעולה

11. **כבוד הדדי:** חבר Elite לא ימתח ביקורת פומבית על חבר אחר ולא יביע דעה שלילית על עמיתו בפני לקוח.
12. **פרסום נכסים:** אין לפרסם נכס שנמצא בטיפול בלעדי של מתווך אחר ללא הסכמתו המפורשת.
13. **נוהל שיתוף פעולה:**
 - תיאום פגישות בנכס המנוהל בשיתוף ייעשה אך ורק דרך המתווך המעביר.
 - המתווך המקבל לא יצור קשר ישיר עם בעל הנכס בתקופת המחויבות.
 - חלוקת דמי תיווך: ברירת המחדל היא שכל מתווך גובה דמי תיווך מהלקוח שלו, אלא אם סוכם אחרת בכתב.

ד. בלעדיות

14. **מסירות:** קבלת בלעדיות מחייבת את המתווך להתמסר באופן מיוחד לשיווק הנכס.

15. סירוב לשיתוף: מתווך בעל בלעדיות רשאי לסרב לשיתוף פעולה עם מתווכים אחרים רק באישור בכתב מבעל הנכס.

ה. משמעת ויישוב סכסוכים

16. ועדת אתיקה: כל מחלוקת או תלונה בנושא אתיקה ומשמעת תוכרע ע"י מוסדות האתיקה של Elite.

17. סנקציות: החברה רשאית להטיל סנקציות על חבר המפר את התקנון, הכוללות: אזהרה, נזיפה, השעיה או הוצאה מהחברה.

הצהרה: אני החתום מטה מצהיר כי קראתי את תקנון האתיקה של Elite, הבנתי את תוכנו ואני מתחייב לפעול על פיו.

שם: _____ מס' רישיון: _____ חתימה: _____ תאריך: _____